

EAGLE AI SAAS TJENESTEVILKÅR

1 GENERELT

Disse tjenestevilkårene ("**Tjenestevilkårene**") angir omfanget og vilkårene for Eagle AI AS, Sjøgata 15, 8006 Bodø, org. nr. 831 542 632 ("**Eagle AI**"); sin levering av tilgang til, og Kundens bruk av, Eagle AI sin "Software-as-a-Service"-karttjeneste som viser anbefalte fiskefelt ("**Tjenesten**"). En nærmere beskrivelse av Tjenesten fremgår på Eagle Als nettsider (eagleai.no) og (insight.eagleai.no). Disse Tjenestevilkårene gjelder i tillegg til øvrige vilkår som er inkorporert i Avtalen (som definert nedenfor) ved henvisning.

Tjenestevilkårene omfattes av ordre om tilgang til Tjenesten ("**Ordreskjemaet**") inngått mellom Eagle AI og den juridiske enheten ("**Kunden**") som er angitt i Ordreskjemaet eller nettportalskjema. Eagle AI og Kunden vil i fellesskap omtales som "**Partene**" og individuelt som en "**Part**". Tjenestevilkårene og Ordreskjemaet, inkludert eventuelle vedlegg og øvrige vilkår som inkorporeres ved referanse, vil omtales samlet som "**Avtalen**". Avtalen er bindende fra det tidspunktet Kunden har signert Ordreskjemaet eller meldt seg inn på vårt nettportalskjema.

Ved eventuell motstrid skal de vilkår som fremgår av Ordreskjemaet gå foran Tjenestevilkårene. Ved forhold knyttet til behandling av personopplysninger, går databehandleravtalen foran tjenestevilkårene i tilfelle motstrid.

2 TJENESTEABONNEMENT OG BETALING

2.1 Tjenesten

Basert på data fra satellitter som angir fiskebåtenes plassering (AIS), havmiljøfaktorer, og fangst, lager Eagle AI en algoritme som beregner hvilke steder det er statistisk mer sannsynlig å få fisk i en gitt periode ("**Tjenesten**"). Tjenesten leveres via Kundens nettleser og forutsetter internettilgang for å fungere.

Tjenesten kan i fremtiden oppdateres med ny funksjonalitet eller tilleggsmoduler. Disse kan bli tilgjengeliggjort som en del av Tjenesten eller som tilleggsprodukter. Eagle AI tar forbehold om at Tjenesten vil være gjenstand for oppdateringer og at dette kan resultere i endringer, herunder at funksjonalitet kan både fjernes og legges til.

2.2 Tilgang til tjenesten

For å få tilgang til Tjenesten må det opprettes en brukerkonto. Kunden eller Eagle AI vil opprette brukerkonto i tråd med det som avtales.

Kunden er ansvarlig for å oppgi korrekt informasjon om seg selv, og holde denne informasjonen oppdatert til enhver tid.

Brukerkontoen er personlig og skal ikke benyttes av eller deles med andre. Kunden skal forhindre uautorisert tilgang til, eller bruk av Tjenesten, og skal varsle Eagle AI omgående hvis Kunden blir kjent med eller mistenker uautorisert bruk.

2.3 Tjenesteabonnement

Kunden kjøper tilgang til Tjenesten på bakgrunn av Ordreskjemaet ("**Tjenesteabonnement**"). Hvert Tjenesteabonnement omfatter slik lisens som er beskrevet i punkt 3.1. Kunden kan kjøpe tilgang til tilleggsfunksjoner eller nye funksjoner ved å oppdatere Ordreskjemaet.

Ordreskjemaet angir prisen som skal betales for Tjenesteabonnementet. Med mindre annet er særskilt bestemt i Ordreskjemaet, skal Kunden faktureres forskuddsvis hver måned de neste tolv (12) månedene, eller, dersom Ordreskjemaet ikke ble inngått i januar, for gjenværende måneder i inneværende år, og deretter forskuddsvis hver måned de neste tolv (12) månedene. Fakturaer skal ha en betalingsfrist på femten (15) dager fra fakturadatoen. Utestående betaling etter forfallsdatoen gir Eagle AI rett til forsinkelsesrente i samsvar med Lov om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven).

2.4 Prisendringer

Eagle AI kan foreta endringer i prisen for Tjenesteabonnementet årlig. Prisendringer vil varsles i rimelig tid før prisendringen trer i kraft. Med mindre annet fremgår av varselet, vil prisendringen gjelde for Kunden fra og med 1. januar påfølgende år.

3 LISENS TIL TJENESTEN

3.1 Lisensrettigheter

Underlagt de begrensninger som følger av Avtalen, får Kunden gjennom Tjenesteabonnementet en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og gjenkallelig lisens til å bruke delene av Tjenesten som er angitt i Ordreskjemaet ("**Lisensen**"). Lisensen omfatter ikke tilgang til kildekode eller tilhørende dokumentasjon.

Lisensen omfatter et bestemt antall tilganger som kan benyttes av fysiske personer tilknyttet organisasjonen som har et Tjenesteabonnement ("**Brukertilganger**"). Antallet Brukertilganger er definert i Ordreskjemaet. Kunden er ansvarlig for å holde en oppdatert oversikt over antall brukere som benytter seg av Brukertilganger. Kunden skal sørge for at Kundens Brukertilganger benyttes i tråd med Avtalen.

Med unntak for rettighetene som Avtalen uttrykkelig gir Kunden, avgir Eagle AI ingen rett eller eierskap til Tjenesten.

4 BRUK AV DATA

Kunden aksepterer at aggregerte og statistiske data relatert til Kundens bruk av Tjenesten kan i) gjøres tilgjengelig for og deles mellom brukere av Tjenesten; ii) deles med tredjeparter som leverer programvare til Tjenesten; og iii), bearbeides og på andre måter benyttes av Eagle AI.

5 IMMATERIELLE RETTIGHETER OG EIERSKAP TIL DATA

Eagle AI, samt Eagle AIs underleverandører og lisensgivere, beholder alle immaterielle rettigheter relatert til Tjenesten. Med "**immaterielle rettigheter**" menes alle immaterielle rettigheter, herunder opphavsrett, varemerkerett, patentrett, designrett, databaserett, knowhow og alle andre rettigheter til programvare (herunder kildekode), oppfinnelser, konsepter, tegninger, kundelister, informasjon, data mv.

Kunden aksepterer at Eagle AI vederlagsfritt kan bruke idéer, forslag til forbedringer, tilbakemeldinger og annen informasjon relatert til Eagle AIs immaterielle rettigheter som Eagle AI får gjennom Kundens bruk av Tjenesten til å videreutvikle og forbedre Tjenesten. For klarhet, vil ikke Kunden få noen immaterielle rettigheter eller andre rettigheter til Tjenesten på bakgrunn av bruk som beskrevet i dette avsnittet.

Eagle AI har fullt eierskap til all data som genereres av Tjenesten, herunder aggregert data og metadata som dannes gjennom Kundens bruk av Tjenesten.

6 LEVERING AV TJENESTEN

Med mindre annet er uttrykkelig avtalt mellom Partene, skal Tjenesten leveres som den til enhver tid er. Selv om Eagle AI etterstreber å levere en feilfri Tjeneste, garanterer Eagle AI ikke at Tjenesten vil være uten feil. Feil skal rettes innen rimelig tid.

Eagle AI har rett til å oppdatere og foreta endringer i Tjenesten. Oppdaterte versjoner vil ikke nødvendigvis inneholde alle de samme funksjonene som tidligere versjoner av Tjenesten.

Eagle AI garanterer ikke at Tjenesten vil være tilgjengelig til enhver tid. Tjenesten skal normalt være tilgjengelig alle virkedager i normal arbeidstid (08:00-16:00). Planlagt vedlikehold som vil medføre at Tjenesten vil være utilgjengelig for Kunden skal varsles minimum en uke i forveien. Planlagt vedlikehold skal så langt det er mulig foretas utenfor normal arbeidstid.

7 BRUKERBEGRENSNINGER

Kunden samtykker til:

- (a) ikke å kopiere, modifisere, videreutvikle, overføre, distribuere, selge, publisere eller skape avledede verk av Tjenesten eller på annen måte krenke Eagle AIs eller tredjeparters immaterielle rettigheter;
- (b) ikke å bruke Tjenesten på en måte som strider mot lokal, nasjonal eller internasjonal lovgivning;
- (c) ikke å bruke Lisensen i større omfang enn det som følger av Ordreskjemaet (overforbruk av Brukertilganger);
- (d) ikke å hacke, introdusere virus i eller skaffe eller forsøke å skaffe urettmessig tilgang til Tjenesten eller dens funksjoner;
- (e) å sørge for at Brukertilganger bare gis til og benyttes av personer som har saklig og relevant grunn til å bruke Tjenesten; og
- (f) å iverksette og opprettholde adekvate sikkerhetsrutiner, herunder knyttet til oppbevaring av passord til Brukertilganger, og å varsle Eagle AI uten ugrunnet opphold ved sikkerhetsbrudd eller mistanke om sikkerhetsbrudd.

Kunden er ansvarlig for og skal sikre at personer som benytter Brukertilganger bruker Tjenesten i tråd med Kundens forpliktelser etter dette punkt 7.

8 PERSONVERN

Eagle AI må behandle følgende typer personopplysninger; navn, telefonnummer, e-post, båtnavn og radiokallesignal, for å levere Tjenesten og for å yte supporttjenester. Eagle Als behandling av personopplysninger skal skje i samsvar med kravene etter gjeldende personvernlovgivning og Eagle Als personvernerklæring.

Eagle AI bruker Microsoft Azure som databehandler og serverleverandør. Microsoft lagrer dataen i Norge. Det er implementert sikkerhetstiltak i forbindelse med behandlingen.

I den grad Eagle AI behandler personopplysninger på vegne av Kunden som en databehandler, skal slik behandling reguleres av databehandleravtalen som er vedlagt Tjenestevilkårene.

9 ERSTATNING OG ANSVAR

I den grad det er tillatt etter gjeldende lovgivning, skal Eagle AI ikke være ansvarlig for indirekte tap, spesielle tap eller følgetap, herunder tap av inntekt, fortjeneste, forventede besparelser, kontrakter, omdømme eller forretningstap.

Videre kan Eagle AI ikke holdes erstatningsansvarlig for feil ved Tjenesten. Ved feil ved Tjenesten er Eagle AI kun ansvarlig for å rette feil.

Eagle AI skal imidlertid være ansvarlig for forsettlig eller grovt uaktsomme handlinger eller unnlatelser.

Selgers samlede ansvar skal i uansett tilfelle være begrenset oppad til det beløp Kunden har blitt fakturert for Tjenesteabonnementet i året erstatningskravet ble fremmet av Kunden.

Eagle AI er ikke ansvarlig overfor Kunden for eventuelle tredjeparters programvare som er integrert i Tjenesten.

10 SKADESLØSHOLDELSE

Kunden skal holde Eagle AI skadesløs i relasjon til ethvert tap eller ansvar påført Kunden som følge av i) ethvert krav eller søksmål fremmet av en tredjepart som følge av Kundens bruk av Tjenesten; eller ii) Kundens mislighold av Avtalen.

Eagle AI skal holde Kunden skadesløs i relasjon til ethvert tap eller ansvar påført Kunden i forbindelse med ethvert krav eller søksmål fremmet av en tredjepart som følge av at Eagle AI krenker en tredjeparts immaterielle rettigheter ved å tilby Tjenesten.

11 VARIGHET OG OPPHØR

Varigheten av Lisensen Kunden gis i henhold til punkt 3.1 er fastsatt i Ordreskjemaet ("**Abonnementsperioden**"). Tjenesteabonnementet fornyes automatisk når Abonnementsperioden utløper og fortsetter å gjelde i etterfølgende perioder svarende til Abonnementsperioden ("**Ytterligere Abonnementsperioder**"), med mindre Tjenesteabonnementet opphører i samsvar med dette punkt. Eller Ordreskjemaet uttrykkelig angir noe annet. For klarhet gjelder Avtalen fra det tidspunkt Kunden signerte Ordreskjemaet og for så lenge Kunden har et aktivt Tjenesteabonnement.

Med mindre Ordreskjemaet fastsetter en bestemt bindingstid, kan Kunden si opp Tjenesteabonnementet med en (1) måneds skriftlig varsel regnet fra utløpet av den kalendermåned Eagle AI mottar oppsigelsen. Kunden får refusjon for antallet måneder etter oppsigelsesfristens utløp som Kunden har betalt for i samsvar med punkt 2.1.

Eagle AI kan suspendere Kundens tilgang til Lisensen eller avslutte avtaleforholdet dersom Kunden vesentlig misligholder Avtalen.

Ved oppsigelse eller opphør av Avtalen, uansett årsak, skal Lisensen gitt til Kunden i medhold av punkt 3.1 automatisk opphøre og Kunden skal umiddelbart avslutte bruken av Tjenesten.

Kunden skal, ved forespørsel fremsatt innen seksti (60) kalenderdager etter Avtalens opphør, gis tilgang til og muligheten til å laste ned Brukerinnhold i samme format som Brukerinnholdet er behandlet i forbindelse med Tjenesten eller annet format som Partene har blitt enige om.

De deler av Avtalen som enten eksplisitt eller etter sin art må gjelde også etter at avtaleforholdet er opphørt, skal fortsette å gjelde etter avtaleforholdet er opphørt.

12 ENDRINGER I TJENESTEVILKÅRENE

Eagle AI har rett til å endre eller supplere Tjenestevilkårene, forutsatt at Kunden har mottatt skriftlig varsel i forkant. Ved vesentlige endringer i Tjenestevilkårene vil Kunden bli bedt om å akseptere Tjenestevilkårene på nytt. Eagle AI forbeholder seg retten til å suspendere Kundens Lisens til Tjenesten inntil slik samtykke er gitt.

13 OVERDRAGELSE

Kunden har ikke rett til å overføre sine respektive rettigheter og plikter etter Avtalen, med mindre det er innhentet samtykke fra Eagle AI på forhånd. Samtykke er likevel ikke påkrevet dersom overdragelsen skjer til et selskap i samme konsern eller som ledd i virksomhetsoverdragelse.

14 KONFIDENSIALITET

Partene skal bevare og sikre at konfidensiell informasjon forblir konfidensiell. Med "konfidensiell informasjon" menes all informasjon, uavhengig av hvordan den kommuniseres eller oppbevares, som en Part eller noen som opptrer på vegne av Parten gir den andre Parten i forbindelse med avtaleforholdet mellom Partene.

15 LOVVALG OG VERNETING

Avtalen og ethvert søksmål eller krav som oppstår i relasjon til Tjenesten skal reguleres av norsk rett.

Enhver tvist i forbindelse med Avtalen skal avgjøres av de alminnelige domstoler. Salten tingrett er avtalt vernet.
